

DIRETÓRIO

A

ACIDENTES

Em caso de acidente queira, por favor, contactar de imediato a receção através do número de telefone 9.

ADAPTADOR DE CORRENTE

Temos à disposição na receção adaptadores de corrente.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os corredores, zonas de serviço e zonas públicas estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria.

ALOJAMENTO

O Hotel dispõe de 34 quartos, distribuídos por 3 pisos, dos quais 2 são adaptados para pessoas com mobilidade condicionada.

Todos os quartos são climatizados.

Todos os quartos são não fumadores.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Caso deseje alugar algum automóvel dirija-se à receção.

AR CONDICIONADO

Existe um comando no seu quarto que permite seleccionar a temperatura.

AMENITIES

Na casa de banho tem ao seu dispor champô, gel de banho, sabonete, creme de corpo, touca de banho e kit comfort (Discos de algodão, cotonetes e lima).

AMENITIES A PEDIDO

Sempre que necessite temos ao seu dispor: kit dentário, kit costura e kit barbear, por favor contacte a receção.

ANIMAIS

Não são permitidos no Hotel.

AVARIAS

Se constatar algum problema técnico no quarto, contacte a receção.

B

BAGAGEM

Junto à receção dispomos de uma zona especial para guardar a sua bagagem, no dia de chegada e no dia de partida.

BAR

Segunda-feira a Domingo: 08h00 às 16h30

BERÇO

Disponíveis a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a receção. Marque 9.

BUSINESS CENTER E SERVIÇO DE IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS

Junto a área da receção irá encontrar um computador à sua disposição, 24 horas por dia. Para serviço de impressão de documentos, queira por favor consultar a nossa receção.

C

CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO

Aceitam-se a maioria dos cartões de crédito e débito para pagamento de contas.

CHECK-IN

Ao chegar ao Hotel deve fazer o seu check-in por forma a efetuar ou confirmar a sua reserva.

Para tal, deve apresentar um documento de identificação pessoal.

CHECK-OUT

Solicitamos que deixe o quarto até às 12h00 do dia da partida. O check-out tardio encontra-se sujeito a confirmação e disponibilidade.

COFRE

O seu quarto está equipado com um cofre eletrónico gratuito. Por favor, coloque os seus valores no cofre existente para o efeito. Se necessitar de auxílio, queira por favor contactar a nossa receção. O Hotel não se responsabiliza por roubos ou perdas.

CORRESPONDÊNCIA

Para envio de telefaxes ou cartas contacte a receção.

CONCIERGE

Para pedidos e ocasiões especiais, informações turísticas e outros, disponha do nosso serviço de Concierge, junto da receção.

D

DESPERTAR

Para ativar o serviço de despertar, queira por favor contactar a receção. Marque 9.

E

ELETRICIDADE

A corrente elétrica é de 220 Volts.

ELEVADORES

Proibida a utilização a crianças sem acompanhamento dos adultos. Em caso de incêndio não utilize os elevadores.

EXCURSÕES TURÍSTICAS

Informações na receção. Marque 9.

F

FARMÁCIA

Caso necessite, a receção pode informar sobre a farmácia de serviço mais próxima ou pode solicitar a caixa de primeiros socorros do hotel.

FECHADURAS ELETRÓNICAS

As fechaduras são eletrónicas e abrem apenas com cartão fornecido pela receção à sua chegada. Para abrir a porta contacte o cartão à fechadura e após entrar no quarto coloque-o no suporte economizador à entrada, permitindo deste modo ligar e desligar a energia elétrica do mesmo. Ao sair do quarto, leve o cartão consigo e guarde-o num local bem seguro. Para realizar o check-out terá de entregar o cartão.

FUMAR

Não é permitido fumar no interior do Hotel, apenas o podem fazer no exterior.

H

HORÁRIOS

Receção: 24h por dia

Check-in: A partir das 14h00

Check-out: Até às 12h00

Restaurante

Das 8h00 às 11h00

BAR

Segunda-feira a Domingo: 08h00 às 16h30

I

INCÊNDIO

Em caso de emergência, contacte de imediato a receção. Marque 9. Consulte as plantas de localização das saídas de emergência, alarmes e extintores de forma de todo o Hotel certificando-se da forma de chegar até eles. Em caso de emergência nunca utilize os elevadores. Dirija-se para as portas de emergência indicadas pela sinalização.

INTERNET

Nas zonas comuns e quartos

Rede: santacatarina

Password: santacatarina

J

JORNAIS

Todos os dias, a receção facultar-lhe no Lobby a imprensa local, para mais informações ou aquisição de outros jornais, marque 9.

L

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto. O Hotel não se responsabiliza por roupa que encolha, debote ou deteriore por gasto de uso, por deficiência de fabrico ou ainda por qualquer objeto deixado nos bolsos.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O hotel dispõe de livro de reclamações.

LIVRO DE ELOGIOS

O hotel dispõe de livro de elogios.

M

MANUTENÇÃO

Caso necessite de uma intervenção urgente, queira por favor, contactar a receção através do número 9.

MINIBAR

Todos os quartos dispõem de minibar onde estão disponíveis vários artigos que são controlados e repostos diariamente e debitados na sua conta de acordo com o respetivo consumo. Consulte a tabela de preços disponível no local. Caso necessite de reposição, solicite na receção.

MÉDICO

Favor contactar a receção. Marque 9.

N

NORMAS DE CONDUTA FUMADORES

Não é permitido fumar no Hotel, com exceção das áreas exteriores. Para o efeito disponibilizamos cinzeiros nas respetivas áreas. Por favor, não coloque beatas no chão.

NORMAS DE CONDUTA MORALIDADE

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicite-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos espaços do Hotel no período noturno.

NORMAS DE CONDUTA VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço entre corredores, elevadores, hall receção, bar, sala de pequeno-almoço e outras áreas públicas (à exceção da piscina).

P

PEQUENO-ALMOÇO

No restaurante, pequeno-almoço é servido das 08h00 às 11h00.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor, contacte a receção. Marque 9.

PISCINAS

Piscina NÃO VIGIADA

A piscina exterior encontra-se aberta todo o ano. Horário de funcionamento: 9:00 às 20:00. Por favor, tome duche antes de entrar na piscina.

Não é permitida a utilização de toalhas dos quartos na piscina. Caso necessite de toalhas é favor contactar a receção. Não são permitidos jogos de bola ou outros dentro da piscina. Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras (sujeito a disponibilidade).

PRIMEIROS SOCORROS

Existe na receção uma caixa de primeiros socorros. Em caso de necessidade por favor contacte a receção através do número 9.

Q

QUARTOS

Para telefonar para outro quarto marque o número 4, seguido do nº do quarto pretendido.

R

RECEÇÃO

Disponível 24 horas

Número Interno: 9

Contacto de WhatsApp: +351 927 393 761

RESERVAS

Serviço de reservas disponível.

Contacte a receção. Marque 9.

RESTAURANTE

Restaurante - Aberto diariamente.

Pequeno-almoço – das 08h00 às 11:00

ROOM SERVICE

Serviço disponível. Marque 9.

S

SAÍDA/CHECK-OUT

A hora de saída dos quartos é até às 12h00.

SAÍDAS DE EMERGÊNCIA

No quarto e nos corredores existem plantas com saídas de emergência devidamente sinalizadas.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos dispõem de secador de cabelo.

SERVIÇO DE DEPÓSITO DE BAGAGEM

O Hotel dispõe de serviço de depósito de bagagens. Queira, por favor, contactar a receção através do número 9.

SERVIÇO DE DEPÓSITO DE VALORES

O Hotel não se responsabiliza por dinheiro, joias ou outros objetos de valor desaparecidos que não sejam depositados através do serviço de guarda de valores, prestado na receção.

SERVIÇO DE LIMPEZA DOS QUARTOS

O serviço de limpeza de quartos decorre entre as 9h00 e as 18h00. A mudança da roupa de cama é efetuada diariamente, com exceção de estadas superiores a uma noite. Neste caso poderá ocorrer até duas vezes por semana. As toalhas são renovadas diariamente, salvo indicações em contrário, comunicadas pelo cliente.

SEGURANÇA

Se observar algum estranho no Hotel, por favor, avise a receção. Feche as portas da varanda quando sair do quarto. Para entrar ou sair do Hotel, utilize a porta principal.

T

TÁXIS

Contacte a receção. Marque 9.

TELEFONE

Para realizar chamadas do seu quarto para o exterior, deverá facultar os detalhes de um cartão de crédito válido na receção. Para obter informações de como efetuar a chamada, contactar a receção. Marque 9.

TELEVISOR LED

O Hotel dispõe de televisor, disponibilizando canais nacionais e canais internacionais.

TRANSPORTES PÚBLICOS

Obtenha toda a informação sobre o funcionamento dos transportes públicos junto da receção. Ligue 9.